

## Checklijst roosterafwijkingen tussen Untis en WebUntis

Als het rooster in WebUntis afwijkt van het rooster in Untis en u net een gegevensoverdracht van de lessen en vervangingen (optie Dagroosterbeheer) heeft uitgevoerd, controleer dan allereerst het volgende:

1. Gebruikt u in WebUntis een roosterformaat, dat de afwijkingen niet toont? Wordt uitval bijvoorbeeld niet getoond, terwijl deze in Untis wel wordt getoond, controleer dan in WebUntis of in het gebruikte roosterformaat de weergave van uitval is geactiveerd.
2. Hebt u als startdatum voor de gegevensoverdracht van vervangingen een datum gekozen, die valt voor de datum met het probleem? Bestaat er bijvoorbeeld een probleem met een verplaatsing van 16.3 naar 25.3, dan moet de startdatum liggen voor of gelijk zijn aan 16.3.
3. Zijn de problematische uren in Untis consistent? Open in Untis het vervangingenvenster, zet het tijdbereik op de problematische dag en klik aansluitend op de button <Vervangingen testen> onder de icoon <Diagnose>. Controleer of het probleem ook na een nieuwe start van Untis nog steeds bestaat.
4. Gebruikt u de meest recente versie van Untis? Aangeraden wordt om een versie te gebruiken, die niet ouder is dan 3 maanden. U kunt de laatste update vinden op [www.untis.nl](http://www.untis.nl) onder de menukeuze Producten. In Untis ziet u onder de knop Help → Info de actueel gebruikte versie.
5. Hebt u in Untis lessen toegevoegd en gepland, waarvan de lesdefinitie nog niet bekend is in WebUntis? Exporteer in dit geval opnieuw de lesgegevens naar WebUntis met als startdatum de begindatum van de periode (of het lesjaar).
6. Is in WebUntis onder "Administratie | Instellingen | E-mailadres roostermaker" een e-mailadres ingevoerd, dan ontvangt deze persoon bij het ontstaan van problemen tijdens een export van untis naar WebUntis een e-mail met een lijst van de gevonden problemen.

Mochten deze meldingen niet verklaarbaar zijn, stuur dan een korte beschrijving van het probleem (lesnummer/ klas/ docent/ vak/ dag/ uur/ vervangingsnummer) tesamen met uw actuele Untis-bestand en de inloggegevens voor WebUntis (url, naam school en wachtwoord admin) naar [rooster@untis.nl](mailto:rooster@untis.nl).